

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in diesem Dokument sowie alle Hinweise oder Bedingungen in anderen Bereichen dieser Website regeln die Nutzung dieser Website durch Kunden. Sie sollten beachten, dass jederzeit Änderungen an dieser Website vornehmen oder einen Teil davon entfernen kann, ohne gegenüber Kunden für solche Änderungen zu haften. behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Zukunft zu ändern, ohne Kunden ausdrücklich zu benachrichtigen und die weitere Nutzung der Website bzw. das Aufgeben von Bestellungen nach solchen Änderungen gelten als Anerkennung und Annahme davon.

Ein Vertrag kommt erst dann zwischen Ihnen als Kunden und uns zustande, wenn Ihre Bestellung bearbeitet und versandt wurde.

Wenn Sie als Kunde eine Bestellung über diese Website aufgeben, garantieren Sie mit der Bestellung, dass;

1. Sie nicht minderjährig oder anderweitig rechtlich nicht in der Lage sind, einen verbindlichen Vertrag abzuschließen.
2. Die persönlichen Daten, die Sie uns bei der Registrierung mitteilen, sind vollständig und korrekt.
3. Sie verwenden keinen falschen Namen oder den Namen einer anderen Person oder Stelle, zu deren Verwendung Sie nicht berechtigt sind.

### Aufgeben einer Bestellung

Wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben, erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden, und es ist wichtig, dass Sie sie gelesen haben, bevor Sie bestellen.

### Stornierung einer Bestellung

Als Kunde können Sie eine Bestellung innerhalb von 14 Tagen stornieren. In diesem Fall wird Ihnen der Betrag Ihrer Bestellung auf das Konto zurückerstattet, von dem die Bestellung ursprünglich bezahlt wurde.

### Annahme einer Bestellung

Wenn eine Bestellung aufgegeben wird, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung an die E-Mail-Adresse, die Sie während des Bestellvorgangs angegeben haben, die Informationen über den Inhalt der Bestellung und die Preise enthält.

### Lieferung

Als Käufer können Sie aus den genannten und zum jeweiligen Zeitpunkt relevanten Lieferoptionen auswählen. Die Netzagentur NRW übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die während des Transports auftreten oder durch Verzögerungen entstehen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

### Rückgaberecht

Die Netzagentur NRW akzeptiert Rücksendungen innerhalb von 14 Tagen, wenn Produkte nicht verwendet, geändert, gewaschen oder anderweitig durch bspw. Durchbrechen oder Entfernen von Versiegelungen manipuliert wurden. Produkte müssen in der versiegelten Originalverpackung zurückgesendet werden. Ohne vorherige und schriftliche Zustimmung von der Netzagentur NRW dürfen keine Produkte an die Netzagentur NRW zurückgesendet werden und es fällt eine Rücksendegebühr an.

### Gewährleistung

Wir versuchen, die Informationen auf dieser Website so genau wie möglich zu halten, aber wir geben keine Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bezüglich ihrer Genauigkeit. Wir geben auch keine Garantien in Bezug auf Angelegenheiten, die mit der Nutzung dieser Website zusammenhängen, und es ist Ihre Aufgabe, sicherzustellen, dass Ihre eigene Ausrüstung vor Viren oder anderen externen Faktoren geschützt ist.

Ihre Rechte sind durch das Gesetz über den Verkauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen (Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980) und auch durch das Verbraucherschutzgesetz (Consumer Protection Act, 2007) geschützt, sofern Sie ein Verbraucher sind. Nichts auf dieser Website berührt Ihre Rechte nach dem anwendbaren Recht.

### Salvatorische Klausel

Sollte sich eine dieser Bestimmungen und Bedingungen aus irgendeinem Grund als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, gilt diese Bestimmung oder Bedingung als von den übrigen Bestimmungen und Bedingungen abgetrennt, die weiterhin gültig und durchsetzbar sind.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ungesetzlich, ungültig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sein, so gilt diese Bestimmung als abtrennbar und hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.